

Termos e Condições de Uso

Última Atualização em 21 de outubro de 2020

vianuvm.



A VIANUVEM TECNOLOGIA LTDA., sediada na Rua Domingos de Moraes, 2187 - Bloco Xangai, Cj. 312 - Vila Mariana - 04035-000 - São Paulo – SP, inscrita no CNPJ sob o nº 12.387.853/0001-07, ou simplesmente “VIANUVEM”, estabelece o presente instrumento denominado Termos e Condições de Uso conforme as disposições descritas a seguir.

Pelo presente instrumento, os Usuários e Convidados da Plataforma Vianuvem ficam cientes e concordam que, ao manifestar o seu aceite, aderirão e concordarão integralmente com as suas condições. Por favor, leia integralmente e atentamente antes de ativar e usar a sua conta da Plataforma Vianuvem.

1. DEFINIÇÕES

Os seguintes termos, quando empregados neste instrumento, terão os seguintes significados:

Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado Pessoal Sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.

Controlador: a pessoa jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais na Plataforma Vianuvem, neste caso, aquela que contratou a VIANUVEM para auxiliá-la no Gerenciamento Eletrônico de Processos de Negócio.

Operador: pessoa jurídica, de direito privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais no Gerenciamento Eletrônico de Processos de Negócio a mando do Controlador, neste caso, a VIANUVEM.



Encarregado: pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Gerenciamento Eletrônico de Processos de Negócio (“BPM”): todos os processos e/ou procedimentos empregados pelo Controlador que tenham como objetivo gerar uma abordagem sistêmica de processos de negócio do Controlador dentro da Plataforma Vianuvem.

Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Usuário: todos aqueles que utilizam a Plataforma Vianuvem, a pedido do Controlador, para usufruir e manusear os controles, recursos e funcionalidades proporcionadas por esta tecnologia.

Convidado: pessoa natural a quem é destinado um convite de colaboração para a inserção de documentos na Plataforma Vianuvem, e/ou que terá seus Dados Pessoais inseridos nesta plataforma pelos Usuários, ambos casos de acordo com as diretrizes do Controlador.

Titular: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais inseridos na Plataforma Vianuvem, seja como Usuário ou Convidado.

Plataforma Vianuvem: software desenvolvido e de propriedade intelectual exclusiva da VIANUVEM contratado para realização do Gerenciamento Eletrônico de Processos de Negócio do Controlador.

2. NOSSO OBJETIVO

A VIANUVEM é uma empresa de tecnologia brasileira que atua com BPM - Business Process Management, ou seja, Gerenciamento Eletrônico de Processos de Negócio. Nosso objetivo é atuar como plataforma tecnológica para a



transformação digital imediata de processos analógicos do Controlador, a fim de atingir as finalidades que este definiu, bem como as previstas na Política de Privacidade, para proporcionar autonomia e modernização de suas operações e assim, melhorar o dia a dia de trabalho das pessoas!

3. QUEM PODE UTILIZAR A PLATAFORMA VIANUVEM

Para utilizar a Plataforma Vianuvem, você deve ser Usuário e/ou Colaborador, ter pelo menos 18 anos de idade completos e não ser impedido de utilizar nossos produtos e serviços de acordo com as leis aplicáveis, ou em caso do Controlador determinar a disponibilização da Plataforma Vianuvem às pessoas relativamente ou absolutamente incapazes, estas devem estar legal e devidamente assistidas.

Além disso, você deve ser capaz de firmar um contrato vinculante com qualquer outra pessoa física ou jurídica ou ser assistido por um representante legal, nos casos aplicáveis. Portanto, ao aceitar estes Termos para utilizar a Plataforma Vianuvem, você declara e garante que:

- (a) enquadra-se como Convidado e/ou Usuário;
- (b) tem pelo menos 18 anos de idade completos e é capaz de concordar com estes Termos e Condições de Uso; ou,
- (c) no caso de estar utilizando a Plataforma Vianuvem em nome de uma organização, entidade, tutelados ou curatelados é pessoa autorizada a concordar com e vincular tais pessoas a estes Termos.

A pessoa que se autenticar na Plataforma Vianuvem utilizando dados de terceiros indevidamente, poderá incorrer em prática de crimes, sem prejuízo de eventual responsabilização por legislação específica.

4. RESPONSABILIDADES DOS TITULARES

Para que você possa utilizar a Plataforma VIANUVEM você concorda que tem as seguintes responsabilidades:



- (a) observar e cumprir todas as especificações, instruções, padrões e requisitos técnicos definidos pela VIANUVEM;
- (b) garantir a veracidade de todo e qualquer conteúdo inserido, enviado e/ou transmitido por meio da Plataforma VIANUVEM e demais destinatários do conteúdo;
- (c) garantir a veracidade dos dados informados, reconhecendo que a inconsistência desses poderá implicar a impossibilidade de acessar e/ou utilizar a plataforma;
- (d) Estar ciente de que todos e quaisquer conteúdos enviados e/ou transmitidos por meio da Plataforma VIANUVEM são de sua inteira responsabilidade, e garante possuir todos os direitos e autoridade necessários para utilizar a plataforma nos termos aqui expostos.
- (e) garantir o funcionamento adequado e efetivo da internet e de outros equipamentos e serviços necessários para a navegação na Plataforma VIANUVEM (incluindo seu próprio dispositivo e/ou navegador);
- (f) manter seus equipamentos em local seguro, com mecanismos de segurança da informação, tais como, mas não se limitando a, firewall, antivírus, atualizadores de patches, bem como mecanismos restritivos de acesso aos seus aplicativos. É sua obrigação garantir a segurança, sigilo e utilização adequada de seu login e senha cadastrados, nunca as divulgando e nem permitindo o seu uso por terceiros.
- (g) respeitar os mecanismos de autenticação, tais como a solicitação de senha, código PIN, aprovação de acesso em novos aparelhos, entre outros.
- (h) observar e garantir que todos seus acessos à Plataforma VIANUVEM, website, bem como eventuais comunicações, sejam realizadas por meio do domínio oficial da VIANUVEM, qual seja <https://vianuvem.com.br>, a fim de inibir ataques de phishing e/ou de engenharia social;



- (i) você deverá manter seu e-mail e número de telefone sempre atualizados para que a VIANUVEM possa realizar procedimentos de segurança necessários para garantir a legitimidade do acesso.
- (j) notificar a VIANUVEM imediatamente sobre o extravio, perda, roubo ou qualquer uso não autorizado de sua conta de acesso, além de qualquer quebra de segurança que tenha conhecimento.
- (k) reparar todos e quaisquer danos, diretos ou indiretos (inclusive decorrentes de violação de quaisquer direitos dos demais Titulares, terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual, de sigilo e de personalidade), que sejam causados à VIANUVEM ou a qualquer terceiro, inclusive em virtude do descumprimento do disposto neste documento, ou de qualquer ato danoso praticado contra a VIANUVEM.

Desta forma, você fica ciente de que o uso que você faz da Plataforma VIANUVEM é de sua inteira responsabilidade e risco, sendo que esta é fornecida no estado em que se encontra.

5. VEDAÇÕES AOS TITULARES

Você não poderá praticar as seguintes ações em razão ou por meio da utilização da Plataforma Vianuvem:

- (a) ofensa à honra, imagem, reputação e dignidade de terceiros, bem como praticar atos discriminatórios;
- (b) quaisquer atos ilícitos e/ou em violação da legislação vigente ou contrários às previsões destes Termos;
- (c) bullying, stalking ou qualquer outra espécie de constrangimento ilegal ou assédio;
- (d) pornografia, pedofilia, e qualquer ação de conteúdo sexual;
- (e) instigação ou apologia à prática de crimes, como tráfico ou uso de entorpecentes, estelionato, dentre outros previstos na legislação;



- (f) manifestar violação a direito autoral ou direito de imagem;
- (g) utilização de marcas, símbolos, logotipos ou emblemas de terceiros;
- (h) atos contrários à moral e aos bons costumes;
- (i) usar a Plataforma Vianuvem ou acessá-la para representar qualquer pessoa indevidamente, ou declarar falsamente poder de representação que não detém;
- (j) atos que, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, causem ou propiciem a contaminação ou prejudiquem quaisquer equipamentos da VIANUVEM e/ou de terceiros, inclusive por meio de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit, ou por quaisquer outros mecanismos que venham a ser criados;
- (k) atos que, direta ou indiretamente, no todo ou em parte, possam causar prejuízo à VIANUVEM, a quaisquer de seus demais Titulares ou terceiros envolvidos, inclusive por meios automatizados, como hacking, scraping ou crawling;
- (l) licenciar, sublicenciar, vender, alugar, transferir, distribuir, compartilhar ou, de qualquer forma, disponibilizar a Plataforma Vianuvem ou suas funcionalidades e/ou documentos relacionados para acesso de terceiros sem autorização expressa da VIANUVEM;
- (m) utilizar a Plataforma Vianuvem com o objetivo de desenvolver ou operar software semelhante em concorrência com a VIANUVEM, ou facilitar o acesso à plataforma por um concorrente direto da VIANUVEM; e
- (n) decompilar ou promover, e/ou facilitar, qualquer engenharia reversa, acesso indevido ou tentativa de engenharia reversa ou acesso indevido ao código fonte da Plataforma Vianuvem.



Caso você descumpra qualquer disposição destes Termos ou disposição legal, sem prejuízo de outras medidas, a VIANUVEM poderá, por si ou por terceiros, a qualquer tempo, a seu exclusivo critério, sem necessidade de qualquer aviso ou notificação prévia ou posterior a qualquer Titular ou a qualquer terceiro, sob qualquer meio ou forma, sem prejuízo de iniciar as medidas legais cabíveis, (i) suspender ou limitar seu acesso à Plataforma Vianuvem, (ii) suspender a sua conta e/ou (iii) tomar outras providências que entender necessárias para o cumprimento da legislação vigente, bem como destes Termos e para o bom funcionamento da plataforma.

6. LIMITES DE RESPONSABILIDADE DA VIANUVEM

Em nenhuma hipótese a VIANUVEM será responsável (incluindo, mas sem limitação):

- (a) pelo uso indevido da Plataforma Vianuvem por você ou por terceiros, e/ou pelos conteúdos inapropriados carregados, enviados e/ou transmitidos à ou por meio da plataforma – incluindo qualquer tipo de vírus, trojans, malware, worm, bot, backdoor, spyware, rootkit ou por quaisquer outros mecanismos que venham a ser criados;
- (b) por tecnologias que tentem se passar pela Plataforma Vianuvem, website oficial e/ou por conteúdos transmitidos ao Titular, independentemente do meio, que não sejam provenientes do domínio vianuvem.com.br, incluindo qualquer tipo de phishing, engenharia social ou quaisquer outros mecanismos que venham a ser criados;
- (c) por falhas, impossibilidades técnicas, indisponibilidades da Plataforma Vianuvem em virtude de mau uso ou problemas técnicos nos terminais, dispositivos ou acesso à internet, ou qualquer indisponibilidade do serviço que seja decorrente da estrutura digital ou de tecnologia e sistemas do Titular ou do Controlador;
- (d) a VIANUVEM não garante que o acesso à Plataforma Vianuvem, seu conteúdo e/ou sua operação serão ininterruptos ou livres de erros.



- (e) por danos diretos ou indiretos, especiais ou emergentes, incluindo lucros cessantes, ou prejuízos de qualquer natureza causados pela inobservância dos Titulares ou do Controlador ao correto funcionamento da plataforma.

7. DIREITOS AUTORAIS E PROPRIEDADE INTELECTUAL

A VIANUVEM detém todos direitos autorais e de propriedade intelectual relacionados à Plataforma Vianuvem, serviços e ao website, sendo que a aceitação destes Termos por você consiste apenas na concessão, por parte da VIANUVEM, de uma licença limitada, temporária, revogável, não-exclusiva e intransferível para usar a plataforma, sempre de acordo com estes Termos. Portanto, você não passará a ter qualquer direito de uso, licença ou cessão de propriedade intelectual que não aqueles expressamente previstos nestes Termos.

8. TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A VIANUVEM realiza o tratamento de Dados Pessoais de acordo com a Política de Privacidade e que pode ser consultada a qualquer momento em seu website oficial, qual seja <https://vianuvem.com.br>.

9. DISPOSIÇÕES GERAIS

A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer cláusulas e condições do presente instrumento não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo.

Cada um dos parágrafos do presente instrumento opera separadamente. Isto significa que, se qualquer tribunal ou autoridade competente decidir que qualquer um deles seja ilegal ou inexecutável, os parágrafos restantes permanecerão em pleno vigor e efeito.

O Titular autoriza expressamente a VIANUVEM a comunicar-se por meio dos canais disponíveis, incluindo correio eletrônico (e-mail) e SMS, para realizar qualquer tratativa necessária para o correto uso da Plataforma Vianuvem.



Salientamos que tais comunicações serão realizadas sempre por meio e/ou provenientes do domínio vianuvem.com.br, bem como da Plataforma Vianuvem.

10. ALTERAÇÃO DOS TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

Este documento pode ser alterado a qualquer tempo conforme entendimento da VIANUVEM. Entretanto, não alteraremos ou incluiremos qualquer disposição que exclua ou restrinja seus direitos sem seu devido Consentimento.

A fim de mantermos sempre a transparência das informações, a VIANUVEM disponibilizará em seu website oficial, qual seja <https://vianuvem.com.br>, a versão atualizada destes Termos e Condições de Uso, onde será possível consultar as modificações realizadas em sua redação.

11. LEI APLICÁVEL E JURISDIÇÃO

Qualquer disputa em conexão com estes Termos será regida e interpretada de acordo com as leis do Brasil. Eventuais disputas e litígios decorrentes destes Termos ou relacionados ao uso da Plataforma Vianuvem serão dirimidas pelo juízo da Comarca de São Paulo/SP, à exceção dos casos em que haja prerrogativa de foro prevista em lei.

12. ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Vianuvem Tecnologia LTDA.

CNPJ: 12.387.853/0001-07

Endereço: R. Domingos de Moraes, 2187 - Bloco. Xangai, Cj. 312
Vila Mariana - 04035-000 - São Paulo - SP.

E-mail: dpo@vianuvem.com.br