

Política de Privacidade

Última Atualização em 21 de outubro de 2020

vianuvm.



Olá,

Somos a VIANUVEM, uma empresa de tecnologia brasileira apaixonada pela transformação digital dos processos, que atua com BPM - Business Process Management, ou seja, Gerenciamento Eletrônico de Processos de Negócio. Com a VIANUVEM, os processos analógicos passam a ser digitais e mais modernos, o que proporciona a autonomia das empresas para modernizarem suas operações e assim, melhorar o dia a dia de trabalho das pessoas!

**somos apaixonados
por tecnologia e pela transformação
digital dos processos**



E para utilizar a nossa plataforma, é possível que sejam inseridas algumas informações e/ou Dados Pessoais no sistema. Sabendo a importância dos Dados Pessoais para seus respectivos Titulares, elaboramos essa Política de Privacidade explicando detalhadamente como estes são tratados pela VIANUVEM.

Incentivamos que você leia esse documento integralmente, a fim de que esteja plenamente ciente de como tratamos esses Dados Pessoais.

Desta forma e para simplificar, seguem abaixo alguns conceitos importantes e específicos desta Política para você entender direitinho tudo o que vamos lhe apresentar ao longo deste documento.

Vamos lá?

1. DEFINIÇÕES

Os seguintes termos, quando empregados neste instrumento, terão os seguintes significados:

Rua Domingos de Moraes, 2187 - Bloco Xangai, Conjunto 312
Vila Mariana - CEP: 04035-000 - São Paulo SP



Dado Pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

Dado Pessoal Sensível: Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

Consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.

Controlador: a pessoa jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais na Plataforma Vianuvem, neste caso, aquela que contratou a VIANUVEM para auxiliá-la no Gerenciamento Eletrônico de Processos de Negócio.

Operador: pessoa jurídica, de direito privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais no Gerenciamento Eletrônico de Processos de Negócio a mando do Controlador, neste caso, a VIANUVEM.

Encarregado: pessoa indicada pelo Controlador e Operador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Gerenciamento Eletrônico de Processos de Negócio (“BPM”): todos os processos e/ou procedimentos empregados pelo Controlador que tenham como objetivo gerar uma abordagem sistêmica de processos de negócio do Controlador dentro da Plataforma Vianuvem.

Tratamento: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento,



eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Usuário: todos aqueles que utilizam a Plataforma Vianuvem, a pedido do Controlador, para usufruir e manusear os controles, recursos e funcionalidades proporcionadas por esta tecnologia.

Convidado: pessoa natural a quem é destinado um convite de colaboração para a inserção de documentos na Plataforma Vianuvem, e/ou que terá seus Dados Pessoais inseridos nesta plataforma pelos Usuários, ambos casos de acordo com as diretrizes do Controlador.

Titular: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais inseridos na Plataforma Vianuvem, seja como Usuário ou Convidado.

Plataforma Vianuvem: software desenvolvido e de propriedade intelectual exclusiva da VIANUVEM contratado para realização do Gerenciamento Eletrônico de Processos de Negócio do Controlador.

2. QUAIS AS FINALIDADES DE TRATAMENTO DOS DADOS PESSOAIS PELA VIANUVEM

Realizamos o Tratamento de Dados Pessoais na qualidade de Operador, ou seja, de acordo com as decisões do Controlador, dentro do seu âmbito de contratação da VIANUVEM para o Gerenciamento Eletrônico de Processos de Negócio, por meio da Plataforma Vianuvem. Desta forma as finalidades deste Tratamento consistem em:

- (i) Possibilitar o uso da Plataforma Vianuvem;
- (ii) Transmissão de documentos e/ou Dados Pessoais de Titulares, bem como o Gerenciamento Eletrônico de Processos de Negócio do Controlador;



- (iii) Envio de mensagens ou outros meios de contato para comunicação de informações importantes relacionadas ao Gerenciamento Eletrônico de Processos de Negócio do Controlador;
- (iv) Análise de desempenho, medição da audiência e verificação de hábitos de navegação dentro do âmbito tecnológico da Plataforma Vianuvem, avaliação de estatísticas dos recursos e funcionalidades, de modo a manter e aperfeiçoar a plataforma e sua experiência de uso;
- (v) Análises relacionadas à segurança da informação para prevenção, investigação ou correção de possíveis falhas e/ou usos incorretos da Plataforma Vianuvem, bem como para seu aperfeiçoamento e desenvolvimento da segurança da informação;
- (vi) Oferecimento de suporte técnico relacionado aos problemas no uso da Plataforma Vianuvem;
- (vii) Cumprimento de ordem legal ou judicial, quando for o caso.

Ainda, é importante informar que por meio desta Política de Privacidade, o Usuário autoriza que a VIANUVEM possa contatá-lo com a finalidade de oferecer seus produtos e/ou serviços, bem como para envio de materiais comerciais, de marketing e/ou fins publicitários.

3. OPÇÃO DE NÃO FORNECER OS DADOS PESSOAIS

Não é obrigatório que os Titulares forneçam seus Dados Pessoais, mas, caso realizem a opção por não os fornecer, não será possível utilizar a Plataforma Vianuvem, bem como usufruir de suas funcionalidades.

Desta forma, recomendamos aos Titulares que não se sintam confortáveis em fornecer essas informações, que entrem em contato diretamente com o Controlador ou, caso não possuam as informações suficientes para esse contato,



que enviem um e-mail para dpo@vianuvem.com.br, de acordo com o procedimento previsto em “Como obter mais informações sobre a privacidade”.

4. COMO COLETAMOS OS DADOS PESSOAIS

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como são coletados dependem das diretrizes e do BPM definido pelo Controlador, de modo que podem ser:

(i) Dados enviados por você

Os dados a serem enviados por você são definidos e configurados conforme disposições do Controlador, de modo que podem ser: informações de contato, nome, endereço de e-mail, CPF, RG, número de telefone, documentos de identificação, inclusive dados sensíveis e outros pertinentes ao Gerenciamento Eletrônico de Processos de Negócio do Controlador.

(ii) Dados coletados automaticamente

Quando qualquer Titular interage com a Plataforma Vianuvem, nós automaticamente coletamos e armazenamos alguns dados deste dispositivo, ou seja, do aparelho celular, computador, tablet ou outro dispositivo utilizado para interação com a plataforma.

Esses dados estão relacionados à forma como o Titular usa e interage com a Plataforma Vianuvem e servem para nos ajudar a dar mais segurança no Tratamento dos dados, de modo que são estes os dados coletados: data e hora de acesso, seu endereço IP, localização geográfica (se habilitado no aparelho), sistema operacional utilizado, navegador e suas respectivas versões, modelo do dispositivo mobile pelo qual o Titular acessou nosso sistema e modelo do Kernel.

Ainda, é importante informar que para maior segurança, toda operação e interação realizada pelo Titular por meio da Plataforma Vianuvem será devidamente registrada de acordo com os parâmetros estabelecidos pela VIANUVEM e nos devidos moldes legais.



(iii) Dados recebidos de terceiros

É possível ainda que recebamos Dados Pessoais de Titulares por terceiros, quais sejam:

- a) do Controlador que concedeu acesso a uma pessoa natural como Usuário da Plataforma VIANUVEM, que a acionou para ser um Convidado, ou ainda que inseriu os Dados Pessoais diretamente na plataforma; e
- b) de outras empresas, públicas ou privadas, e/ou órgãos públicos que estejam autorizados legalmente a informar Dados Pessoais dos Titulares.

5. POR QUANTO TEMPO PERMANECEMOS COM OS DADOS PESSOAIS

A VIANUVEM permanece com os Dados Pessoais dos Titulares somente pelo período estabelecido pelo Controlador. Ainda, cumpre ressaltar que, salvo os Dados Pessoais de Usuários que poderão ser utilizados pela VIANUVEM para oferecer seus produtos e/ou serviços, bem como para envio de materiais comerciais, de marketing e/ou com fins publicitários, ao final do Contrato com o Controlador, a VIANUVEM transferirá de modo seguro e diretamente àquele todos os Dados Pessoais, bem como toda e qualquer informação inserida na respectiva plataforma em razão do cumprimento do Contrato.

Após a confirmação de recebimento destes Dados Pessoais e/ou informações pelo Controlador, a VIANUVEM realizará suas respectivas exclusões de forma definitiva de sua plataforma, ficando assim o Controlador integral e exclusivamente responsável por todas as tratativas e obrigações legais, regulatórias e quaisquer outras que venham a existir no que se refere ao tratamento, em qualquer esfera, destes dados pessoais e informações.

6. COMO GARANTIMOS A SEGURANÇA DOS DADOS

Manter os Dados Pessoais dos Titulares seguros é um dos pilares mais importantes para nós. É por isso que dedicamos esforços na aplicação e manutenção de padrões internacionais de segurança da informação, a fim de



preservar a confidencialidade, integridade, disponibilidade e a conformidade com a legislação brasileira. Nossos colaboradores estão comprometidos em melhorar continuamente os controles de segurança, mantendo sua informação segura durante todo o fluxo de Tratamento de dados. Além disto, eles estão sujeitos a rigorosas obrigações contratuais de confidencialidade, podendo ser processados e até dispensados se deixarem de cumprir tais obrigações.

A VIANUVEM é comprometida em proteger estes Dados Pessoais, mas infelizmente segurança é algo que não depende apenas das nossas ações e processos, e apesar de todos os nossos esforços, não podemos garantir completamente que todos os Dados Pessoais e informações inseridas na plataforma estarão livres de acessos ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falha de hardware ou software que não estejam sob controle da VIANUVEM, bem como outros fatores que podem comprometer esta segurança.

Por isso, a atuação dos Titulares também é fundamental para um ambiente seguro. Os Titulares podem nos ajudar adotando boas práticas de segurança da informação e proteção de seus dados, tais como: utilizar senhas fortes, antivírus, não compartilhar sua senha, dentre outros. Caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos dados, por favor entre em contato conosco pelo e-mail dpo@vianuvem.com.br, de acordo com o procedimento previsto em “Como obter mais informações sobre a privacidade”.

7. COM QUEM COMPARTILHAMOS OS DADOS PESSOAIS

A VIANUVEM poderá compartilhar os Dados Pessoais dos Titulares nas seguintes circunstâncias:

(i) Exigências legais, judiciais ou administrativas

Poderemos compartilhar os Dados Pessoais dos Titulares para cumprir uma ordem judicial, administrativa ou qualquer outra exigência legal, bem como para auxiliar órgãos fiscalizadores governamentais.



(ii) Afiliadas

Poderemos compartilhar os Dados Pessoais dos Titulares com outras empresas afiliadas, ou seja, que estejam sob o controle da VIANUVEM, de modo que toda e qualquer empresa afiliada tratará os dados nos mesmos termos descritos nessa Política.

(iii) Demais partes envolvidas

É possível que, por decisão e em razão do Gerenciamento Eletrônico de Processos de Negócio do Controlador, a VIANUVEM seja obrigada a realizar o compartilhamento de informações para as demais partes envolvidas, designadas pelo Controlador e decorrentes das exigências legais aplicáveis e/ou inerentes ao cumprimento legal imposto ao Controlador.

8. ONDE OS DADOS PESSOAIS SÃO ARMAZENADOS

A depender do acordo previamente estabelecido entre a VIANUVEM e o Controlador, é possível que, dentro do âmbito legal do poder de suas decisões, o Controlador possa impor à VIANUVEM o armazenamento dos Dados Pessoais em locais que melhor comportem suas operações e sempre respeitando a legislação vigente, de modo que seus Dados Pessoais poderão ser armazenados em servidores nacionais ou internacionais.

Portanto, caso necessite de informações específicas sobre o armazenamento de dados determinado pelo Controlador à VIANUVEM, pedimos que entre em contato conosco por meio do endereço de e-mail dpo@vianuvem.com.br, observando o procedimento previsto no item desta Política “Como obter mais informações sobre a privacidade”.

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DOS SEUS DADOS PESSOAIS

É possível que o Controlador responsável pelos Dados Pessoais perante a VIANUVEM nos solicite a transferência internacional dos respectivos dados. Neste caso, o Controlador deverá observar as disposições previstas na Lei, de modo que,



pelos mesmos motivos citados no item “Onde os Dados Pessoais são armazenados”, caso você precise de informações mais precisas sobre essa transferência, pedimos que entre em contato conosco por meio do endereço de e-mail dpo@vianuvem.com.br, observando o procedimento previsto no item desta Política “Como obter mais informações sobre a privacidade”.

10. TRATAMENTO DE DADOS DE CRIANÇAS E DE ADOLESCENTES

A Plataforma Vianuvem é destinada aos maiores de 18 (dezoito) anos completos. Entretanto, é possível que, por decisão do Controlador, a VIANUVEM precise disponibilizar sua plataforma a crianças e adolescentes.

Nesta hipótese, o Controlador responsável por estes dados observará o disposto na lei vigente no que se refere às particularidades deste perfil específico de Titulares, bem como a VIANUVEM se compromete a seguir os mais estritos preceitos legais naquilo que lhe compete como Operador atuante em nome do Controlador.

11. RESPONSABILIDADES DA VIANUVEM SOBRE OS DADOS PESSOAIS

Nossa responsabilidade é prezar pelos Dados Pessoais dos Titulares de acordo com o previsto na legislação vigente, bem como nas normas técnicas aplicáveis à nossa operação e procedimentos de boas práticas e governança estabelecidas pelos Controladores. Neste sentido, em razão de atuarmos como Operador dos Dados Pessoais, a VIANUVEM se responsabiliza também por adotar as devidas medidas internas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os seus Dados Pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de Tratamento inadequado ou ilícito, desde a concepção de nossa plataforma até sua respectiva execução.

Em caso de qualquer incidente decorrente de falha ocasionada única e exclusivamente pela VIANUVEM, esta se responsabiliza a comunicar o incidente aos Controladores, para que possam realizar os devidos procedimentos de



comunicação aos Titulares afetados, bem como à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

12. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES GARANTIDOS POR LEI

De acordo com a Lei nº 13.709/2018, você os Titulares tem direito a solicitar do Controlador em relação aos Dados Pessoais tratados, a qualquer momento e mediante requisição o que segue:

- I. Confirmação da existência de Tratamento;
- II. Acesso aos dados;
- III. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto da Lei 13.709/2018;
- V. Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI. Eliminação dos Dados Pessoais tratados com o Consentimento do Titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei 13.709/2018;
- VII. Informação das entidades públicas e privadas com as quais o Controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII. Informação sobre a possibilidade de não fornecer Consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX. Revogação do Consentimento.

Para saber mais sobre estes direitos, recomendamos e incentivamos a leitura integral da Lei 13.709/2018, especificamente seu Capítulo III.



Desta forma, caso o Titular queira exercer qualquer um de seus direitos, deve entrar em contato diretamente com o Controlador ou, caso não possua as informações suficientes para contato com o Controlador, poderá nos enviar um e-mail para dpo@vianuvem.com.br, de acordo com o procedimento previsto em “Como obter mais informações sobre a privacidade”.

13. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A VIANUVEM está sempre em busca de constantes melhorias. Desta forma, é possível que esta Política de Privacidade possa ser alterada a qualquer momento pela VIANUVEM. Entretanto, não realizaremos qualquer alteração que afete diretamente os direitos dos Titulares previstos em lei sem o devido Consentimento.

A fim de mantermos sempre a transparência das informações, a VIANUVEM disponibilizará em seu website oficial, qual seja <https://vianuvem.com.br>, a versão atualizada desta Política de Privacidade, onde será possível consultar as modificações realizadas em sua redação.

14. COMO OBTER MAIS INFORMAÇÕES SOBRE A PRIVACIDADE

Em razão do disposto na Lei 13.709/2018, é responsabilidade do Controlador designar um Encarregado para lhe fornecer todas as informações por você solicitadas no que diz respeito à sua privacidade e proteção de dados. Entretanto, entendemos que a VIANUVEM, ainda que atue como Operador e de acordo com as decisões do Controlador, pode lhe ajudar a obter as informações que você solicitar. Por isso, criamos um canal de comunicação específica para estes assuntos, qual seja o endereço de e-mail dpo@vianuvem.com.br, pelo qual você pode nos solicitar o contato do Encarregado responsável pelo esclarecimento das suas dúvidas.

15. COMO EMPREGAMOS OS PRINCÍPIOS LEGAIS NA PRÁTICA



Em respeito à Lei nº 13.709/2018, bem como visando o maior conforto dos Titulares, elaboramos o quadro-resumo abaixo para enfatizar como a VIANUVEM segue os princípios previstos na referida lei:

PRINCÍPIO LEGAL

ATIVIDADES DA VIANUVEM

Finalidade

A VIANUVEM apenas realiza o Tratamento de Dados Pessoais para propósitos legítimos, específicos e explicitamente previstos nesta Política, bem como de acordo com as decisões tomadas pelo Controlador.

Adequação

Todos os Dados Pessoais tratados pela VIANUVEM são os estritamente necessários e compatíveis com as finalidades previstas nesta Política, e definidas pelo Controlador.

Necessidade

A VIANUVEM mantém os Dados Pessoais de seus Titulares pelo prazo definido pelo Controlador e realiza a exclusão de todos os Dados Pessoais, bem como quaisquer informações inseridas na Plataforma VIANUVEM, após a disponibilização dos dados ao Controlador.



PRINCÍPIO LEGAL

Livre Acesso

ATIVIDADES DA VIANUVEM

Embora a VIANUVEM seja Operadora dos Dados Pessoais, disponibiliza aos Titulares um canal de comunicação onde é possível que solicitem informações sobre o Encarregado responsável pela consulta facilitada, gratuita, forma, duração e integralidade do Tratamento de seus Dados Pessoais. Para mais informações sobre isso, veja o item desta Política “Como obter maiores informações sobre sua privacidade”.



Qualidade dos dados

A VIANUVEM emprega os melhores e mais avançados métodos para garantir aos Titulares a exatidão, clareza, relevância e atualização dos Dados Pessoais, de acordo com as determinações estabelecidas pelo Controlador.

Transparência

A VIANUVEM faz uso de comunicação simples e direta, de modo a viabilizar o acesso da informação a todas as pessoas, bem como se compromete a manter todas as informações relativas ao Tratamento de dados atualizadas e disponíveis aos Titulares.

Segurança

A VIANUVEM emprega medidas internas técnicas e administrativas mais avançadas para garantir a proteção de todos os Dados Pessoais dos Titulares.

PRINCÍPIO LEGAL

ATIVIDADES DA VIANUVEM

Prevenção

A VIANUVEM realiza medidas internas, de modo proativo, para prevenir a ocorrência de acessos não autorizados, situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão dos dados armazenados em sua plataforma.



Não discriminação

A VIANUVEM adota políticas internas de não discriminação e as aplica em todos seus processos.

Responsabilização e Prestação de Contas

A VIANUVEM, na qualidade de Operador, detém todas as informações necessárias a comprovar a correta observância e cumprimento do disposto nas normas de privacidade e proteção de dados.

16. ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Vianuvem Tecnologia LTDA.

CNPJ: 12.387.853/0001-07

Endereço: R. Domingos de Moraes, 2187 - Bloco. Xangai, Cj. 312
Vila Mariana - 04035-000 - São Paulo - SP.

E-mail: dpo@vianuvem.com.br