

Política de Cookies

Última Atualização em 21 de outubro de 2020

vianuvm.



Olá,

Somos a VIANUVEM, uma empresa de tecnologia brasileira apaixonada pela transformação digital dos processos, que atua com BPM - Business Process Management, ou seja, Gerenciamento Eletrônico de Processos de Negócio. Com a VIANUVEM, os processos analógicos passam a ser digitais e mais modernos, o que proporciona a autonomia das empresas para modernizarem suas operações e assim, melhorar o dia a dia de trabalho das pessoas!

**somos apaixonados
por tecnologia e pela transformação
digital dos processos**



Quando você visita nosso site, ele pode armazenar ou coletar algumas informações no seu navegador, na forma de Cookies. Essas informações podem ser sobre você, suas preferências ou do seu dispositivo e são utilizadas principalmente com a finalidade de proporcionar uma melhor experiência de navegação a você, personalizando assim suas preferências.

Embora estas informações, normalmente, não o identifiquem diretamente, também são consideradas Dados Pessoais e sabendo a importância delas para você, elaboramos essa Política de Cookies explicando detalhadamente como são tratadas pela VIANUVEM.

Incentivamos que você leia esse documento integralmente, a fim de que esteja plenamente ciente de como tratamos esses Dados Pessoais.

Vamos lá?

Rua Domingos de Morais, 2187 - Bloco Xangai, Conjunto 312
Vila Mariana - CEP: 04035-000 - São Paulo SP



1. O QUE SÃO COOKIES E COMO SÃO COLETADOS

Um cookie, no âmbito tecnologia da informação, em específico, em relação ao protocolo de comunicação usado na internet, é um pequeno pacote de dados enviados pelo site que você está visitando para o seu navegador (Chrome, Internet Explorer, Firefox, Safari, Opera, Edge e/ou outros). Cada vez que você visitar novamente este site, o navegador envia os cookies armazenados de volta para o servidor deste site, informando as atividades efetuadas anteriormente e as preferências de navegação.

2. QUAIS AS FINALIDADES DE TRATAMENTO DOS COOKIES PELA VIANUVEM

A utilização de Cookies em nossos websites, têm como finalidade:

- (i) **Necessários:** aqueles necessários para tornar nosso site utilizável, permitindo que funções básicas sejam executadas, tais como navegação de página, acesso e proteção de algumas áreas do site. Sem estes cookies, nosso site não funciona corretamente.
- (ii) **Marketing:** estes cookies são utilizados para mapear os visitantes em sites, de modo que são usados para veicular publicidade, no meio digital, de forma personalizada e podem mostrar anúncios de produtos e/ou serviços que podem ser do interesse do visitante.
- (iii) **Estatísticos:** nos ajudam a entender, por meio de estatísticas geradas por estas informações, como nossos visitantes estão interagindo com o site da VIANUVEM.

3. QUAIS COOKIES NÓS UTILIZAMOS E POR QUANTO TEMPO

Em geral, existem duas classes de Cookies em nosso site, os:

- (i) **Cookies de sessão:** são temporários e permanecem no seu dispositivo até que você finalize a navegação.



- (ii) Cookies persistentes: que permanecem no seu dispositivo até que seja excluído por você, ou ainda, até a data de sua expiração.

A tabela abaixo descreve cada Cookie utilizado pela VIANUVEM, com a distribuição de acordo com sua finalidade, classe e objetivo:

COOKIE	FINALIDADE	EXPIRAÇÃO	OBJETIVO
ads/ga-audiences	Marketing	Sessão	Usado pelo Google AdWords para reconquistar visitantes que provavelmente se converterão em clientes com base no comportamento online do visitante em websites.
ga	Estatística	2 anos	Registra um ID exclusivo que é usado para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa o website.
gat	Estatística	1 dia	Usado pelo Google Analytics para controlar a taxa de solicitação.
gid	Estatística	1 dia	Registra um ID exclusivo que é usado para gerar dados estatísticos sobre como o visitante usa o website.
hjAbsoluteSessionInProgress	Estatística	1 dia	Este cookie é usado para contar quantas vezes um site foi visitado por diferentes visitantes - isso é feito atribuindo ao visitante um ID, para que o visitante não seja registrado dois dias.
hjid (HTML)	Estatística	Persistente	Define um ID exclusivo para a sessão. Isso permite ao site obter dados sobre o comportamento do visitante para fins estatísticos



COOKIE	FINALIDADE	EXPIRAÇÃO	OBJETIVO
hjid (HTTP)	Estatística	1 ano	Define um ID exclusivo para a sessão. Isso permite ao site obter dados sobre o comportamento do visitante para fins estatísticos
hjIncludedInPageviewSample (HTML)	Estatística	Persistente	Determina se a navegação do usuário deve ser registrada em um determinado marcador estatístico.
hjIncludedInPageviewSample (HTTP)	Estatística	1 dia	Determina se a navegação do usuário deve ser registrada em um determinado marcador estatístico.
hjTLDDTest	Estatística	Sessão	Detecta a classificação de SEO para o site atual. Este serviço faz parte de um serviço de estatísticas e análises de terceiros.
https://tr.lfeeder.com	Marketing	Sessão	Rastreia as sessões individuais no website, permitindo ao site compilar dados estatísticos de múltiplas visitas. Esses dados também podem ser usados para criar leads para fins de marketing.
IDE	Marketing	1 ano	Usado pelo Google DoubleClick para registrar e relatar as ações do usuário do site após visualizar ou clicar nos anúncios de anunciantes com o objetivo de medir a eficácia de um anúncio e apresentar anúncios direcionados ao usuário.



lfa	Marketing	2 anos	Usado no contexto de Marketing Baseado em Contas. O cookie registra dados como endereços IP, tempo gasto no site e solicitações de página para a visita. Isso é usado para redirecionamento de vários usuários fazendo o roteamento a partir dos mesmos endereços IP, geralmente facilitando os objetivos de marketing B2B.
COOKIE	FINALIDADE	EXPIRAÇÃO	OBJETIVO
lfa_expiry	Marketing	Persistente	Contém a data de expiração do cookie com o nome correspondente.
NID	Marketing	6 meses	Registra um ID exclusivo que identifica um dispositivo de usuário recorrente. O ID é usado para anúncios direcionados.
pll_language	Estatística	1 ano	Este cookie é usado para determinar o idioma preferido do visitante e pode definir o idioma, se possível.
rc::a	Necessário	Persistente	Este cookie é usado para distinguir humanos e bots, a fim de fazer relatórios válidos sobre o uso do site.
rc::b	Necessário	Sessão	Este cookie é usado para distinguir humanos e bots.
rc::c	Necessário	Sessão	Este cookie é usado para distinguir humanos e bots.



rdtrk	Marketing	1 ano	Usado para guardar a lista de todas as páginas visitadas dentro do seu domínio.
test_cookie	Marketing	1 dia	Usado para verificar se o navegador do usuário suporta cookies.
trf.src	Marketing	2 anos	Usado para guardar a referência de origem de uma visita de um usuário ao site.
VISITOR_INFO1_LIVE	Marketing	179 dia	Tenta estimar a largura de banda de internet utilizada pelos visitantes em páginas com vídeos YouTube integrados.

COOKIE	FINALIDADE	EXPIRAÇÃO	OBJETIVO
YSC	Marketing	Sessão	Registra um ID único para manter estatísticas de quais vídeos do YouTube o usuário assistiu.
yt-remote-cast-installed	Marketing	Sessão	Armazena as preferências do player de vídeo do usuário quando usa vídeo embutido do YouTube.
yt-remote-connected-devices	Marketing	Persistente	Armazena as preferências do player de vídeo do usuário quando usa vídeo embutido do YouTube.
yt-remote-device-id	Marketing	Persistente	Armazena as preferências do player de vídeo do usuário quando usa vídeo embutido do YouTube.
yt-remote-fast-check-period	Marketing	Sessão	Armazena as preferências do player de vídeo do usuário quando usa vídeo embutido do YouTube.



yt-remote-session-app	Marketing	Sessão	Armazena as preferências do player de vídeo do usuário quando usa vídeo embutido do YouTube.
yt-remote-session-name	Marketing	Sessão	Armazena as preferências do player de vídeo do usuário quando usa vídeo embutido do YouTube.

4. VOCÊ PODE CONTROLAR OS COOKIES EM SEU NAVEGADOR

Por meio de seu navegador, você pode, a qualquer momento, configurar suas preferências para bloquear esses Cookies ou receber alertas quando um estiver sendo enviado para seu dispositivo. Cada navegador possui seu próprio procedimento de configuração, de forma que, caso você utilize diversos dispositivos e/ou navegadores para interagir com nosso site, deverá assegurar-se de que cada navegador, de cada dispositivo, está devidamente configurado para atender suas preferências em relação a estes Cookies.

Para auxiliá-lo a configurar suas preferências em relação a estes Cookies, relacionamos a seguir os links da área de suporte dos principais navegadores:



NAVEGADOR

LINK PARA SUPORTE DO NAVEGADOR



Chrome

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=en>



Internet Explorer

<https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>



Firefox / Mozilla

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/enable-and-disable-cookies-website-preferences>



Safari

https://support.apple.com/kb/ph21411?locale=en_US



Opera

<https://help.opera.com/en/latest/security-and-privacy/#privateWindow>

5. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE COOKIES

A VIANUVEM está sempre em busca de constantes melhorias. Desta forma, é possível que esta Política possa ser alterada a qualquer momento pela VIANUVEM. Entretanto, não realizaremos qualquer alteração que afete diretamente os direitos dos Titulares previstos em lei sem o devido Consentimento.



A fim de mantermos sempre a transparência das informações, a VIANUVEM disponibilizará em seu website oficial, qual seja <https://vianuvem.com.br>, a versão atualizada desta Política de Cookies, onde será possível consultar as modificações realizadas em sua redação.

6. COMO OBTER MAIS INFORMAÇÕES SOBRE A PRIVACIDADE

Em razão do disposto na Lei 13.709/2018, é responsabilidade do VIANUVEM designar um Encarregado para lhe fornecer todas as informações por você solicitadas no que diz respeito à sua privacidade e proteção de dados. Por isso, criamos um canal de comunicação específica para estes assuntos, qual seja o endereço de e-mail dpo@vianuvem.com.br.

7. ENTRE EM CONTATO CONOSCO

Vianuvem Tecnologia LTDA.

CNPJ: 12.387.853/0001-07

Endereço: R. Domingos de Morais, 2187 - Bloco. Xangai, Cj. 312
Vila Mariana - 04035-000 - São Paulo - SP.

E-mail: dpo@vianuvem.com.br