



CASE

Pam Plásticos

Desde 1982, a **PAM Plásticos** atua no segmento de plásticos para indústria de eletrônicos, eletrodoméstica, automobilística e produtos elétricos. Em outubro de 2019, a empresa iniciou a parceria com a Vianuvem para a transformação dos processos digitais na área de RH.

O processo analógico de requisições ao RH envolvia formulários físicos e assinaturas gerenciais em diversas áreas. A indústria tem mais de 15 mil m², as pessoas tinham que se deslocar até o RH para entregar os formulários preenchidos e assinado pelo gestor. **“Economizamos uma boa sola de sapato, rs”**, comentário dos envolvidos durante a implantação do projeto, em Manaus - AM.

Agora, o RH recebe as requisições pela plataforma Vianuvem, com fluxos de trabalho separados por departamento e tipo de processos: admissão, alteração funcional e demissional. São 16 áreas da indústria que estão no processo digital, como o administrativo da fábrica, financeiro, almoxarifado, engenharia, manutenção, produção, qualidade entre outras. Confira o fluxo:



ASSISTENTE DA ÁREA

Preenche formulário eletrônico;



GESTOR DA ÁREA

Aprovação online;



DIRETORIA

Aprovação online;



ADMINISTRATIVO FINANCEIRO

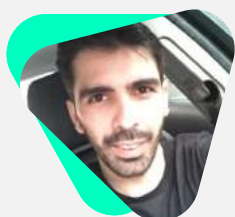
Aprovação online;



ÁREA DE RH

Gestão online do dossiê de documentos dos colaboradores.

A área de Recursos Humanos dá andamento no processo junto ao colaborador, anexa as documentações no workflow Vianuvem e preenche formulários eletrônicos com informações como a data de admissão ou demissão, turno, experiência, centro de custos, cargo/setor e justificativas. O dossiê de documentos fica armazenado na plataforma, otimizando a gestão da requisição de pessoal, alteração de cargos, demissões e promoções.



O BPM dentro da Pam Plásticos ajudou bastante, hoje conseguimos ter uma visão integral de tudo que está acontecendo, é só acessar o Vianuvem e ver, por exemplo, os desligamentos, onde o processo está parado, com quem está. Antes era tudo feito no papel e a indústria tem mais de 20 mil m², por isso buscamos uma gestão automatizada. Começamos pelo processo de RH e centralizamos todas as movimentações funcionais da Pam: turnos de funcionários, desligamentos, admissões, tudo passa pelo Vianuvem. Queremos fazer novos projetos na área do BPM, como o RH já deu certo vamos expandir para outros departamentos, para todo mundo estar alinhado.

Laerte Bentes

Gerente de TI na Pam Plásticos

**Quer trazer os processos de RH
da sua empresa para mundo digital?**

[Fale com um consultor](#)

NÓS  TRANSFORMAR
PROCESSOS ANALÓGICOS EM DIGITAIS

vianuvem.
WWW.VIANUVEM.COM.BR