



CASE

# Grupo Remaza

---

## Grupo Remaza reduz **80%** o tempo de faturamento dos veículos e gera economia

Há 54 anos, o **Grupo Remaza** opera nos negócios de consórcio, fornecimento de escritórios, concessionárias, incorporação e tecnologia. O conglomerado de negócios é constituído por 5 empresas com atividades em Consórcio, Office Supply, Veículos 2 e 4 rodas, Incorporação e Tecnologia.

A parceria da Remaza com a Vianuvem para a transformação digital dos processos acontece desde 2017, são **mais de 700 funcionários que utilizam a plataforma** nos processos de **vendas, faturamento, compras, contas a receber, tesouraria, contas a pagar e despachante.**

Atualmente, 65% dos carros vendidos no Brasil tem um veículo seminovo na troca e, em média, essa venda envolve a entrega de 50 documentos por cliente, com cópias, impressões e malotes. No grupo, o vendedor imputa todas as informações no BPM e, por meio de uma fila de aprovações on-line, o veículo é liberado pelo despachante. Dessa forma, todo o fluxo de venda das concessionárias se tornou rastreável e ficou bem mais fácil monitorar e resolver erros ao longo do processo





A utilização do BPMS nas nossas concessionárias melhorou a comunicação entre os setores, integrando as áreas e otimizando o tempo de rotina das atividades dos colaboradores. Assim, por meio da centralização do faturamento de veículos, foi possível reduzir gastos, ter uma gestão mais ágil e eficiente, acelerar e otimizar as vendas e oferecer uma experiência melhor de compra para os clientes, via processos menos burocráticos.”

**Alexandre Zaninotto**

Dono do Grupo Remaza

Agora, os gestores fazem aprovações dos documentos via aplicativo e se tornou mais fácil expandir os negócios para fora de São Paulo com a possibilidade de auditar os processos à distância. Além disso, o projeto de BPM trouxe diversos benefícios para a operação e gestão do Grupo Remaza, como:

- ✔ **Auditoria online;**
- ✔ **Menos pressão nas equipes do departamento financeiro no dia do fechamento do mês;**
- ✔ **Implantação da cultura home office;**
- ✔ **Melhoria da comunicação entre cliente e concessionária, e unidades e matriz;**
- ✔ **Rastreabilidade do processo para acompanhar as inconsistências e atuar nas oportunidades de melhorias do processo;**
- ✔ **Aprovações de documentos online.**



“Quanto mais tempo você demorar para começar a transformação digital, mais tempo vai levar para se adaptar a realidade do mercado. O desconforto procurando pelo melhor tem que ser diário.”

**Luciana Zaninotto**

Diretora Executiva e Sócia do Grupo Remaza

Em menos de 1 ano, a digitalização dos processos trouxe resultados expressivos na redução de custos:

- ✓ **Redução do tempo de faturamento do veículo de 10 dias para 2 dias;**
- ✓ **Eliminação do custo de R\$20mil por mês com contratos de motoboys e malotes;**
- ✓ **Redução de 50% da equipe de faturamento/financeiro;**
- ✓ **Economia de R\$8mil por mês com custos de impressões e cópias de documentos;**
- ✓ **90% de redução de juros e penalidades por atraso de pagamentos.**

**Quer automatizar os processos da sua empresa?**

[Fale com um consultor](#)

NÓS  TRANSFORMAR  
PROCESSOS ANALÓGICOS EM DIGITAIS

**vianuvem.**  
WWW.VIANUVEM.COM.BR